Bài tập] Điều tra nguyên nhân với 5WHYs

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả vấn đề | |
| **Tại sao bạn thường xuyên đi làm muộn?**  **Tại sao bạn lại không thể dậy sớm để đi làm vào mỗi buổi sáng?**  **Tại sao bạn lại không thích đi làm?**  **Tại sao bạn lại quan tâm học những kĩ năng đó mặc dù bạn không thích lĩnh vực ấy?** | Trả lời : Bởi vì tôi không thể dậy sớm để đi làm vào mỗi buổi sáng.  Trả lời: Bởi vì tôi thích ngủ hơn là đi làm.  Trả lời: Bởi vì công việc tôi đang làm không dùng những kỹ năng tốt nhất mà tôi có.  Trả lời: Bởi vì tôi sợ phải thừa nhận với gia đình và bạn bè rằng tôi đã sai lầm khi chọn công việc này. |